

La Fondazione Galleria d'Arte Moderna Ricci Oddi – ETS

ricerca

un operatore/un'operatrice dei servizi di custodia, vigilanza, sicurezza, accoglienza
per la omonima Galleria sita in Piacenza, in via San Siro 13.

Sulla base delle specifiche esigenze della Galleria d'Arte Moderna Ricci Oddi, alla luce del documento *Profili e qualifiche professionali per i musei della Regione Emilia-Romagna*, approvato con Del. GR 1719 del 4.12.2006 (*Approvazione delle qualifiche professionali e dei relativi standard formativi – IV provvedimento*), alla luce inoltre dei Livelli Uniformi di Qualità per i musei (LUQ) adottati dal Ministro dei beni e delle attività culturali e del turismo con Decreto Ministeriale n.113 del 21 febbraio 2018, recepiti in seguito dalla Regione Emilia-Romagna con Delibera della Giunta n.1450 del 10 settembre 2018, le mansioni di tale ruolo prevedono:

- assicurare l'apertura e chiusura della sede museale nel rispetto degli orari e delle procedure previste;
- provvedere alla custodia e sorveglianza degli ambienti e del patrimonio museale anche mediante l'utilizzo di apposite apparecchiature;
- coordinare in stretta collaborazione con il loro capo servizio i volontari impegnati nella custodia delle sale;
- collaborare al controllo e al corretto funzionamento dei dispositivi di sicurezza e prevenzione, anche segnalando manomissioni, danni da usura e guasti;
- collaborare alla buona conservazione di opere, beni, locali e impianti, anche segnalando manomissioni, danni da usura e guasti;
- svolgere piccoli interventi di manutenzione sulle strutture e attrezzature in uso;
- custodire chiavi, registri, tabelle, documenti connessi alla esecuzione del servizio;
- collaborare con professionalità di livello superiore all'organizzazione e all'allestimento degli spazi museali, dei depositi, delle mostre e al collocamento e all'imballaggio di opere, pannelli e materiali;
- provvedere al corretto posizionamento delle strutture informative e di protezione delle opere nelle sale nonché all'esposizione dei materiali informativi e promozionali della Galleria;
- organizzare e gestire la pulizia dei locali, dei materiali e delle suppellettili in uso;
- ricevere e smistare telefonate;
- su richiesta di professionalità superiori, eseguire commissioni anche esterne al luogo di lavoro;
- svolgere il servizio di accoglienza e assistenza ai visitatori, con particolare attenzione alle specifiche esigenze dei diversi pubblici, anche fornendo informazioni essenziali sui percorsi e sui servizi museali;
- recepire eventuali criticità ed esigenze degli utenti così da informarne le professionalità superiori;
- in caso di reclami o lamentele, attivarsi, ove possibile, per individuare soluzioni adeguate o indirizzare l'utenza al personale di riferimento per la gestione del problema;
- provvedere alla vendita dei biglietti di ingresso, delle pubblicazioni e di eventuali beni e materiali accessori e alle registrazioni conseguenti tramite l'apposita strumentazione informatica;
- collaborare alle attività di rendicontazione e controllo delle vendite e alla verifica delle merci in magazzino;
- in caso di emergenza, predisporre i primi interventi a salvaguardia del pubblico, della Galleria e delle opere;

Per partecipare alla selezione sono richiesti i seguenti requisiti:

- possesso di diploma di istruzione secondaria superiore;
- assenza di condanne penali o procedimenti penali in corso;
- padronanza della lingua italiana scritta e parlata;
- conoscenza di base della lingua inglese;
- competenze informatiche di base;

- aver maturato alla data del 4 febbraio 2025 un'esperienza lavorativa di almeno sei mesi quale operatore/operatrice dei servizi di custodia, vigilanza, sicurezza e accoglienza presso altre istituzioni o strutture analoghe.

Saranno inoltre tenute in considerazione la capacità di lavorare in gruppo; l'attitudine al problem solving; la predisposizione ai rapporti con il pubblico; la flessibilità e la flessibilità oraria.

La presente selezione è finalizzata a un'assunzione a tempo determinato della durata di sei mesi, eventualmente rinnovabili e prevede un periodo di prova, con possibilità di trasformazione del contratto a tempo indeterminato, qualora la Fondazione Galleria Ricci Oddi – ETS ne ravvisi i presupposti e la necessità.

Il lavoratore/la lavoratrice sarà inquadrato/a con CCNL Federculture, livello iniziale 4 F1, con retribuzione lorda iniziale mensile di € 1.547,52 per 14 mensilità. Sono previste erogazioni in welfare. L'orario lavorativo è a tempo pieno, pari a una media di 37 ore alla settimana distribuite su 6 giorni alla settimana. È richiesta flessibilità nella modulazione dell'orario di lavoro ordinario, e disponibilità allo svolgimento di lavoro straordinario, nei limiti legali; potrà essere richiesta la prestazione lavorativa in orario serale e in giorni festivi e comunque quando necessario in occasione di attività ed eventi di natura straordinaria. È esclusa la possibilità di smart working.

La selezione è aperta a tutti coloro in possesso dei requisiti richiesti, senza distinzioni di genere.

Si accetteranno solo ed esclusivamente candidature inviate via mail entro le ore 24 di martedì 4 febbraio 2025 al seguente indirizzo: candidature@riccioddi.it Nell'oggetto della mail andrà riportata la dicitura seguente: candidatura servizio di custodia.

Per partecipare i candidati e le candidate dovranno inviare all'indirizzo candidature@riccioddi.it i documenti seguenti:

- curriculum vitae redatto in formato europeo. Il format del curriculum europeo è scaricabile al link seguente: <https://www.funzionepubblica.gov.it/articolo/dipartimento/12-12-2016/curriculum-vitae-formato-europeo>;
- modulo di autocertificazione dei requisiti richiesti compilato e firmato. Il modulo di autocertificazione è scaricabile al link seguente: [Dichiarazione sostitutiva di certificazione](#)).
- copia della carta di identità in corso di validità.

Due membri del Consiglio Direttivo della Fondazione Galleria Ricci Oddi - ETS, unitamente alla Direttrice, svolgeranno funzione di collegio giudicante e a seguito dell'analisi dei documenti pervenuti, convocheranno per un colloquio individuale i candidati risultati idonei sulla base delle esperienze professionali e delle caratteristiche attitudinali adeguate al ruolo oggetto della presente selezione.

Il Consiglio Direttivo della Fondazione Galleria Ricci Oddi – ETS si riserva la facoltà di non procedere ad alcuna assunzione in assenza di candidati ritenuti idonei.

Piacenza, 21 gennaio 2025